



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION D'EASY RT2012 – 01/02/2013

DEFINITIONS

Sénova : désigne Sénova, SAS au capital de 11.111 euros, dont le siège social est situé 11/13 avenue de la division Leclerc, 94230 Cachan, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 513 568 394, représentée par M. Dimitri Molle, Président.

Sénova est un bureau d'études thermiques qui intervient dans le cadre des projets de travaux de construction ou de rénovation d'immeubles de ses clients afin de leur permettre, par des missions adaptées, d'en optimiser la performance énergétique et la qualité environnementale et d'en assurer la conformité à la réglementation.

Easy RT2012 est un outil Internet, propriété exclusive de Sénova permettant de saisir des informations administratives et techniques sur un projet de travaux de construction et d'échanger des documents divers (plans de la construction notamment) avec Sénova. Ces données permettent à Sénova de réaliser une modélisation thermique du projet de construction en cas de souscription aux Services (voir ci-dessous) proposés par Sénova. Easy RT2012 sert également de plateforme de téléchargement de documents mis en ligne par Sénova (Etude thermique, attestations réglementaires,...) suite à la réalisation des Services. Ces documents sont nommés ci-après Documentation Client. Enfin, Easy RT2012 permet la vente des Services de Sénova.

Utilisateur : personne physique ou entreprise utilisant Easy RT2012.

Contenu Utilisateur : désigne les données et documents transmis par l'Utilisateur à Sénova via Easy RT2012. Ce Contenu se réfère à un projet de travaux de construction. Il doit être systématiquement à jour avec les derniers choix connus par l'Utilisateur concernant le projet. Ainsi, toute modification prévue pour le projet doit impérativement être reportée sur Easy RT2012 sous 24h.

Membre : désigne un Utilisateur identifié sur le site.

Conditions Générales : désigne les présentes conditions générales d'utilisation régissant la mise à disposition d'Easy RT2012 et son utilisation.

Services : désigne les services vendus par Sénova à partir d'Easy RT2012 ou de toute autre façon. Il s'agit principalement d'études thermiques réglementaires, d'études de dimensionnement, de prestations de conseil ou de maîtrise d'œuvre en efficacité énergétique ou d'options liées à ces services. Cette liste n'est pas exhaustive. Dans tous les cas, ces services feront l'objet de conditions générales de vente indépendantes, Easy RT2012 n'étant alors qu'un outil permettant la bonne réalisation des Services.

Client : personne physique ou entreprise ayant souscrit à l'un des Services proposés par Sénova ; il s'agit généralement du maître d'ouvrage du projet de construction. Le Client n'est pas nécessairement Utilisateur d'Easy RT2012.

Représentant du Client : Utilisateur agissant sur Easy RT2012 (saisie d'informations, téléchargement de documents,...) pour le compte du Client ; il s'agit généralement de l'architecte, du constructeur,... Le Représentant du Client est défini librement par le Client. C'est lui qui accepte ces Conditions Générales.

Documentation Client : désigne l'ensemble des documents et rapports établis par Sénova et mis en ligne sur Easy RT2012 à destination d'un Client ou de son Représentant dans le cadre de la fourniture d'un Service.

Identifiant : recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur Easy RT2012 pour accéder aux zones réservées aux Membres.

Mot de passe : information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver l'identité.

OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'outil EasyRT2012 et les conditions d'utilisation d'Easy RT2012. Elles doivent être lues avec attention avant toute utilisation d'Easy RT2012.

Les présentes Conditions Générales N'ONT PAS POUR OBJET de définir les modalités techniques, financières et juridiques applicables à la fourniture par Sénova des Services au Client. Celles-ci font l'objet de conditions générales de vente indépendantes.

L'Utilisateur accepte sans condition d'être lié par les présentes Conditions Générales. S'il utilise Easy RT2012 au nom d'une entreprise, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales au nom de cette entreprise et promet d'être habilité à lier cette entreprise à ces Conditions Générales.

ACCES A EASY RT2012

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Easy RT2012 est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès à Easy RT2012, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Certaines sections d'Easy RT2012 sont réservées aux Membres après identification à l'aide de leur Identifiant et de leur Mot de passe. Sénova se réserve le droit de refuser l'accès à Easy RT2012, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

Sénova met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à Easy RT2012, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Sénova ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès à Easy RT2012.

Sénova se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie d'Easy RT2012, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Sénova se réserve la possibilité de modifier ou de supprimer le contenu d'Easy RT2012 et ses fonctionnalités, sans préavis.

PROPRIETE INTERLECTUELLE

« Easy RT2012 » est une marque déposée de Sénova. Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

Les présentes Conditions Générales ne vous accordent aucun droit, titre ou intérêt dans Easy RT2012 ou le contenu d'Easy RT2012.

Easy RT2012 constitue une œuvre originale. En sa qualité d'œuvre originale, elle est protégée par les droits de propriété intellectuelle et industrielle. La mise à disposition d'Easy RT2012 ne saurait vous conférer un quelconque droit de propriété intellectuelle ou industrielle. La reproduction, diffusion ou utilisation publique d'Easy RT2012 sans accord express et préalable de Sénova est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions civiles et pénales qui s'y rattachent.

La Documentation Client mise en ligne par Sénova est la propriété intellectuelle exclusive de Sénova. Sénova n'accorde aucun droit de propriété intellectuelle aux Utilisateur, qu'ils soient Clients, Membres ou simple Utilisateur.

Une licence gratuite et non-exclusive d'utilisation de la Documentation Client cédée au Client auquel elle fait référence ou à son Représentant dans un cadre strictement privé. Le Client ou son Représentant s'interdisent de divulguer ou de reproduire la Documentation Client en tout ou partie, sans accord écrit de Sénova et s'engagent à alerter Sénova immédiatement de tout cas de violation par un tiers des droits de propriété intellectuelle de Sénova dont ils auraient connaissance.

CONTENU UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu Utilisateur qu'il transmet à Sénova via Easy RT2012. Il s'engage notamment à ce que ces données ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. A ce titre, il garantit Sénova contre tous recours, fondés directement ou indirectement sur ces données, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre de Sénova. Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre de Sénova, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice.

Sénova se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu Utilisateur, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

En cas de modification de ses coordonnées ou de toute autre information relative à son compte l'Utilisateur doit informer Sénova dans un délai de 24h. L'Utilisateur a l'obligation de maintenir son Contenu Utilisateur à jour.

La réalisation des Services pour un Client suppose la collaboration active du Client ou de son Représentant qui s'engage à tout instant sur la bonne mise à jour de son Contenu Utilisateur. Toute erreur de saisie, tout Contenu Utilisateur erroné qui servirait de base à la réalisation des Services entraînerait une Documentation Client erronée. Les Services réalisés sur la base d'un Contenu Utilisateur erroné ne feront l'objet d'aucun remboursement, ni aucune mise à jour gratuite de la Documentation Client. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation dans ce cas.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En cas d'informations manquantes indispensables à la bonne réalisation des Services, le Client ou son Représentant s'engage à mettre à disposition de Sénova, sur sa demande, toutes informations en sa possession jugées utiles à la réalisation des Services. En cas d'informations absentes ou incomplètes, Sénova pourra faire des hypothèses conformément à la réglementation et aux règles de l'art.

DONNEES PERSONNELLES

Dans une logique de respect de la vie privée de ses Utilisateurs, Sénova s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués via Easy RT2012, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ». A ce titre, Easy RT2012 fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1653275.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », Sénova garantit à l'Utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant. L'Utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit par simple demande à l'adresse suivante : contact@easyrt2012.com.

En acceptant les présentes conditions, vous autorisez Sénova à utiliser vos données personnelles pour la réalisation des Services ainsi que pour un traitement de données à des fins statistiques ou à des fins de recherche. Ces autorisations s'appliquent également aux tiers de confiance avec lesquels Sénova travaille pour fournir les Services ou l'accès à Easy RT2012.

LIMITES DE RESPONSABILITE

La Documentation Client est mise en ligne par Sénova. Elle est destinée à un unique Client ou à son Représentant et fait suite à l'achat par le Client d'un ou plusieurs Services. La responsabilité de Sénova quant au contenu de la Documentation Client est précisée dans les conditions générales de vente des services.

Un Utilisateur ne peut avoir accès à une Documentation Client s'il n'est pas lui-même le Client ou son Représentant. S'il avait néanmoins accès à une Documentation Client, il s'engage à prévenir Sénova à l'adresse contact@easyrt2012.com. Cette Documentation Client ne doit en aucun cas être utilisée, ni conservée par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à indemniser Sénova de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait de la Documentation Client.

L'accès à certaines sections d'Easy RT2012 nécessite l'utilisation d'un Identifiant et d'un Mot de passe. Le Mot de passe, choisi par l'Utilisateur, est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. L'utilisation de son Identifiant et de son Mot de passe à travers internet se fait aux risques et périls de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte.

Sénova s'engage néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises. L'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur son disque dur afin d'assurer son identification.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. Sénova ne pourra pas être tenue responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, y compris de celle de son identifiant et/ou de son mot de passe, via Easy RT2012.

Sénova ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité d'Easy RT2012 ou de toute utilisation d'Easy RT2012. Le terme utilisation doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel qu'il soit, licite ou non.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

DUREE ET MODIFICATIONS

Les présentes Conditions Générales sont acceptées par l'Utilisateur pour une durée indéterminée à compter de l'utilisation d'Easy RT2012 par l'Utilisateur.

Elles peuvent être révisées de temps à autre. La version la plus récente sera toujours disponible sur Easy RT2012. En continuant à utiliser Easy RT2012 une fois ces révisions entrées en vigueur, l'Utilisateur accepte d'être lié par les conditions révisées.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour d'Easy RT2012, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Paris sont compétents.